

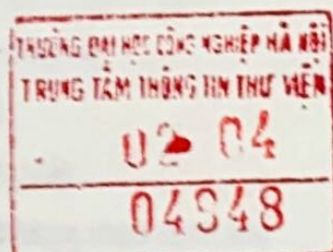
Quản trị chất lượng chuỗi cung ứng

CƠ SỞ LÝ LUẬN
VÀ MỘT SỐ
KINH NGHIỆM THỰC TẾ
TẠI VIỆT NAM

PGS.TS. PHAN CHÍ ANH – TS. NGUYỄN THU HÀ
(Đồng chủ biên)

QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG CHUỖI CUNG ỨNG CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ MỘT SỐ KINH NGHIỆM THỰC TẾ TẠI VIỆT NAM

(Sách chuyên khảo)



NHÀ XUẤT BẢN ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI

MỤC LỤC

Lời nói đầu	9
-------------------	---

Chương 1

TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG CHUỖI CUNG ỨNG

1.1. Quản trị chuỗi cung ứng.....	11
1.1.1. Khái niệm “chuỗi cung ứng”.....	11
1.1.2. Khái niệm “quản trị chuỗi cung ứng”.....	14
1.1.3. Các cấu phần cơ bản của quản trị chuỗi cung ứng	16
1.2. Quản trị chất lượng	24
1.2.1. Một số khái niệm cơ bản về quản trị chất lượng	24
1.2.2. Tóm tắt các nghiên cứu về quản trị chất lượng	29
1.3. Quản trị chất lượng chuỗi cung ứng	31
1.3.1. Chất lượng chuỗi cung ứng	31
1.3.2. Quản trị chất lượng nhà cung cấp.....	35
1.3.3. Các hoạt động quản trị chất lượng chuỗi cung ứng	39
1.3.4. Một số nghiên cứu đáng chú ý về chất lượng chuỗi cung ứng.....	42

Chương 2

XÂY DỰNG PHƯƠNG PHÁP VÀ KHUNG PHÂN TÍCH

QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG CHUỖI CUNG ỨNG TẠI CÁC DOANH NGHIỆP VIỆT NAM

2.1. Tóm tắt một số nghiên cứu quản trị chất lượng chuỗi cung ứng doanh nghiệp sản xuất ...	45
2.2. Mô hình phân tích và giả thuyết nghiên cứu	48
2.3. Quy trình nghiên cứu	50
2.4. Các thang đo lường hoạt động quản trị chất lượng chuỗi cung ứng	53
2.5. Phương pháp thu thập và phân tích dữ liệu	66

2.6.	Thu thập dữ liệu	69
2.7.	Đánh giá độ tin cậy và phân tích nhân tố khẳng định của thang đo	70
2.7.1.	Đánh giá độ tin cậy của thang đo	70
2.7.2.	Phân tích nhân tố khẳng định của thang đo.....	70

Chương 3

KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VỀ THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG CHUỖI CUNG ỨNG TẠI CÁC DOANH NGHIỆP SẢN XUẤT CHẾ TẠO TẠI VIỆT NAM

3.1.	Khái quát về hiện trạng các doanh nghiệp sản xuất chế tạo tại Việt Nam	71
3.2.	Đánh giá khái quát hoạt động quản trị chất lượng chuỗi cung ứng tại các doanh nghiệp Việt Nam.....	75
3.2.1.	Kết quả phân tích tương quan.....	78
3.2.2.	Kết quả phân tích hồi quy và kiểm định các giả thuyết nghiên cứu	82

Chương 4

KINH NGHIỆM QUỐC TẾ VỀ QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG CHUỖI CUNG ỨNG TRONG MỐI QUAN HỆ VỚI KHÁCH HÀNG VÀ NHÀ CUNG CẤP

4.1.	Sự hợp tác với khách hàng trong quản trị chất lượng chuỗi cung ứng	86
4.1.1.	Đặt vấn đề, câu hỏi nghiên cứu	86
4.1.2.	Tổng quan nghiên cứu.....	87
4.1.3.	Khung phân tích và thiết kế nghiên cứu	90
4.1.4.	Thảo luận kết quả và hàm ý.....	94
4.2.	Sự hợp tác với nhà cung cấp trong quản trị chất lượng chuỗi cung ứng	97
4.2.1.	Bối cảnh nghiên cứu.....	97
4.2.2.	Tổng quan nghiên cứu.....	98
4.2.3.	Khung phân tích và thiết kế nghiên cứu	101
4.2.4.	Thảo luận kết quả và hàm ý.....	106
Kết luận		108

Chương 5

**TÁC ĐỘNG CỦA QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG TOÀN DIỆN
VÀ SẢN XUẤT JUST-IN-TIME (JIT) ĐỐI VỚI TÍNH LINH HOẠT CỦA CHUỖI CUNG ỨNG:
BẰNG CHỨNG THỰC NGHIỆM TỪ CÁC NHÀ MÁY SẢN XUẤT TRÊN THẾ GIỚI**

5.1.	Tóm tắt một số nghiên cứu liên quan	109
5.2.	Khung phân tích và giả thuyết nghiên cứu	110
5.3.	Thu thập và phân tích dữ liệu	113
5.4.	Thảo luận và hàm ý	114
Tài liệu tham khảo		116
Phụ lục. Một số tiêu chí đánh giá chất lượng nhà cung ứng		128

LỜI NÓI ĐẦU

Trong bối cảnh thế kỷ 21 với xu hướng số hóa và phát triển bền vững, các doanh nghiệp trên toàn thế giới tập trung vào phát triển chuỗi giá trị sản phẩm và dịch vụ, mà trong đó cốt lõi là xây dựng và phát triển chuỗi cung ứng theo hướng bền vững với chất lượng được cải thiện và đổi mới không ngừng.

Được xem là cầu phần quan trọng của quản trị chuỗi cung ứng, quản trị chất lượng chuỗi cung ứng bao gồm các hoạt động kiểm soát và bảo đảm chất lượng sản phẩm của chuỗi cung ứng dựa trên các hoạt động liên kết, chia sẻ thông tin, tăng cường giao tiếp với nhà cung ứng và khách hàng nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp về chất lượng sản phẩm, chi phí, giao hàng, tốc độ, tính linh hoạt. Trong bối cảnh toàn cầu hóa của thế kỷ 21, quản trị chất lượng chuỗi cung ứng thường được sử dụng như là công cụ hữu hiệu giúp các doanh nghiệp kiểm soát được vấn đề chất lượng, an toàn, rủi ro; hướng tới phát triển bền vững khi tham gia vào chuỗi giá trị toàn cầu. Nhằm nâng cao hiểu biết về quản trị kinh doanh, phục vụ việc đào tạo và nghiên cứu khoa học về quản trị chất lượng, quản trị chuỗi cung ứng, Trung tâm Nghiên cứu Quản trị Kinh doanh, Trường Đại học Kinh tế, Đại học Quốc gia Hà Nội biên soạn cuốn chuyên khảo ***Quản trị chất lượng chuỗi cung ứng - Cơ sở lý luận và một số kinh nghiệm thực tế tại Việt Nam***. Đây là sản phẩm của đề tài “Quản trị chất lượng chuỗi cung ứng hướng tới phát triển bền vững các doanh nghiệp sản xuất chế tạo - Những vấn đề lý luận cơ bản và kinh nghiệm quốc tế” mang mã số 502.02-2016.04 được tài trợ bởi Quỹ Phát triển khoa học và công nghệ Quốc gia (NAFOSTED). Kết hợp giữa nghiên cứu lý thuyết và điều tra khảo sát thực địa, cuốn sách đã tổng hợp lý luận nền tảng về quản trị chất lượng và quản trị chuỗi cung ứng và các kinh nghiệm xây dựng, triển khai mô hình quản trị chất lượng chuỗi cung ứng tại các nước công nghiệp phát triển như

Nhật Bản, Hoa Kỳ, Hàn Quốc, Đức áp dụng cho các doanh nghiệp sản xuất Việt Nam. Với những nội dung được triển khai, cuốn sách hướng tới làm rõ cơ sở lý luận, các đặc điểm, mô hình/ khung phân tích quản trị chất lượng chuỗi cung ứng, kết quả và hiệu quả áp dụng quản trị chất lượng chuỗi cung ứng các doanh nghiệp sản xuất chế tạo cũng như tác động của quản trị chất lượng chuỗi cung ứng với lợi thế cạnh tranh và sự phát triển bền vững của các doanh nghiệp sản xuất công nghiệp Việt Nam khi tham gia vào chuỗi cung ứng toàn cầu.

Trong quá trình biên soạn, mặc dù các tác giả đã rất cố gắng nhưng cuốn sách chắc chắn không tránh khỏi những thiếu sót nhất định. Tập thể tác giả rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của quý bạn đọc để cuốn sách được hoàn thiện hơn trong lần tái bản sau.

Các tác giả

NHÀ XUẤT BẢN

ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI

16 Hàng Chuối - Hai Bà Trưng - Hà Nội

Biên tập: (024) 39714896

Quản lý xuất bản: (024) 39728806

Tổng Biên tập: (024) 39715011

Fax: (024) 39729436

Chịu trách nhiệm xuất bản:

Giám đốc: TS. PHẠM THỊ TRÂM

Chịu trách nhiệm nội dung:

Phó Tổng biên tập: ĐINH THỊ XUÂN ANH

Biên tập chuyên môn: HOÀNG LÊ THU HIỀN - NGUYỄN THỊ THU QUỲNH

Biên tập xuất bản: NGUYỄN THỊ THU QUỲNH

Chế bản: ĐỖ THỊ HỒNG SÂM

Trình bày bìa: NGUYỄN NGỌC ANH

QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG CHUỖI CUNG ỨNG
CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ MỘT SỐ KINH NGHIỆM THỰC TẾ TẠI VIỆT NAM

Mã số: 2K - 06ĐH2021

In 300 bản, khổ 16x24cm tại Công ty Cổ phần Khoa học và Công nghệ Hoàng Quốc Việt

Địa chỉ: Số 18 Hoàng Quốc Việt, P. Nghĩa Đô, Q. Cầu Giấy, Hà Nội

Số xác nhận ĐKXB: 757 - 2021/CXBIPH/11 - 77/ĐHQGHN, ngày 08/3/2021

Quyết định xuất bản số: 16 KH-XH/QĐ-NXB ĐHQGHN ngày 27/5/2021

In xong và nộp lưu chiểu năm 2021